

ООО "АНЭКС24", реализующее услуги под торговой маркой "Анекс тур", в лице директора Сурниной Анастасии Сергеевны, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое "Агентство", с одной стороны, и , в дальнейшем именуемый "Турист", с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Агентство обязуется за вознаграждение от своего имени совершить по поручению и за счет Туриста, юридические и иные действия направленные на подбор, бронирование и оплату туристского продукта, потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование (Приложение №1 к договору). Везде, где по тексту договора указан Турист, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Турист, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние; а также иной заказчик туристского продукта (если Турист не является заказчиком).
- 1.2. Туристский продукт, соответствующий характеристикам, указанным в Заявке на бронирование, формируется Туроператором, сведения которым содержатся в Приложении № 2 к договору. Туроператор является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание Туристу услуг входящих в туристский продукт, и несет перед Туристом ответственность за неказание или ненадлежащее оказание Туристу услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.
- 1.3. В комплекс услуг, входящих в туристский продукт, могут входить:
 - услуги по размещению;
 - услуги по перевозке, трансфер;
 - экскурсионные услуги;
 - медицинское страхование, страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей;
 - содействие в оформлении въездной визы;
 - иные услуги, указанные в Заявке на бронирование.
- 1.4. Агентство предоставляет Туристу достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристский продукт. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Туристу третьими лицами – туроператором, перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, предоставляющими услуги, входящие в туристский продукт.
- 1.5. Туристский продукт требует предварительного бронирования и подтверждения Агентством наличия такого продукта у Туроператора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Агентство обязуется:
 - 2.1.1. Совершить юридические и иные действия, направленные на подбор, бронирование и оплату туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным Туристом в Заявке на бронирование.
 - 2.1.2. Предоставить Туристу информацию:
 - о потребительских свойствах туристского продукта;
 - о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
 - о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
 - об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
 - о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
 - об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;
 - о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста;
 - об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.
 - о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, представившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковско гарантии.
 - 2.1.3. Предоставить Туристу отчет в порядке и сроки, установленные договором.
- 2.2. Агентство вправе:
 - 2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Туристом порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Туристом иных обязанностей установленных настоящим договором с применением последствий, установленных п. 5.4. договора.
 - 2.2.2. Получить от Туроператора бонусы, скидки и иные формы материального поощрения за реализацию туристского продукта и оставить их своим распоряжении.
- 2.3. Турист обязуется:
 - 2.3.1. В соответствии с установленными Агентством сроками, произвести своевременную оплату цены туристского продукта в соответствии разделом 3 договора и предоставить необходимые документы.
 - 2.3.2. В установленный Агентством срок, но не позднее 14 рабочих дней до начала путешествия предоставить Агентству комплект необходимых документов, в объеме, необходимом для исполнения договора (в том числе заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве анкетную информацию), сообщить сведения и представить иные документы, указанные в Заявке на бронирование и в настоящем Договоре.
 - 2.3.3. Предоставить Агентству точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Агентству для оперативной связи с Туристом.
 - 2.3.4. Довести до сведения Агентства информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности осуществить поездку, к которым, в том числе но не только, относятся:
 - различного рода заболевания Туриста и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;
 - ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;
 - иностранное гражданство туриста, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Турист, случае если он не российский гражданин;
 - необходимость получения Туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований.
- 2.3.5. Своевременно (за день до начала путешествия) уточнить у Агентства время и место вылета, сроки проведения поездки, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, иные существенные данные.
 - 2.3.6. До начала путешествия получить документы, необходимые для совершения путешествия, в офисе Агентства (в некоторых случаях, с учетом особенностей туристского продукта - в аэропорту/на вокзале у представителя Агентства или Туроператора). Осмотреть указанные документы известить Агентство без промедления об обнаруженных в документах недостатках.
 - 2.3.7. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Агентством месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Туриста от исполнения договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Агентством, при отсутствии которого Туристу не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Туриста в отель раньше или позже согласованного срока.
 - 2.3.8. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортным уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.
 - 2.3.9. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда.
 - 2.3.10. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.
 - 2.3.11. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.
 - 2.3.12. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.
 - 2.3.13. Незамедлительно информировать Туроператора, Агентство, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании туристских услуг со стороны третьих лиц.
 - 2.3.14. Ознакомить указанных в договоре участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Агентством Туристу в том случае, если Турист, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных указанных в Договоре лиц; при этом Турист гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.
- 2.4. Турист вправе:
- 2.4.1. Отразить существенные для него условия размещения и/или перевозки в Заявке на бронирование. В противном случае Туроператор может осуществить замену оговоренных услуг (в том числе замену средства размещения или компании-перевозчика) с сохранением класса услуг или с заменой на услуги более высокого класса без доплаты со стороны Туриста.
 - 2.4.2. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Агентством в соответствии с п. 2.1.2. договора.
 - 2.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке установленном законодательством Российской Федерации.
 - 2.4.4. В случае неисполнения Туроператором обязательств по оказанию Туристу услуг, входящих в состав туристского продукта, либо в случае наличия в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности, Турист вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПОЕЗДКИ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 3.1. При заключении договора Турист вносит предоплату, не менее 50% от стоимости туристского продукта. В случае если с момента подписания Сторонами настоящего Договора до даты начала путешествия остается 15 (пятнадцать) и менее календарных дней, Турист одновременно с подписанием Сторонами настоящего Договора оплачивает сумму в размере 100 % от стоимости Турпродукта и дополнительных туристских услуг.
- 3.2. Агентство сообщает о наличии туристского продукта (Подтверждение тура), соответствующего характеристикам, указанным в Заявке на бронирование, в течение 3 - 5 рабочих дней с момента заключения договора. Информацию о наличии туристского продукта Турист получает в офисе Агентства, по sms, либо по телефону.
- 3.3. Получив от Агентства информацию о наличии соответствующего туристского продукта, Турист производит окончательную оплату цен туристского продукта. Полная оплата цены туристского продукта должна быть произведена Туристом не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней до начала поездки если иное не предусмотрено условиями оплаты туроператором и прописано в Листе ознакомления с информацией (потребительских свойствах тура (туристских услуг) Туроператора и сроках полной или частичной оплаты тура. (Приложение №3)
- 3.4. В случае отсутствия соответствующего туристского продукта Агентство предлагает Туристу альтернативный туристский продукт, отвечающий потребительским свойствам, указанным в Заявке на бронирование. В случае отказа Туриста от альтернативного туристского продукта настоящий договор считается расторгнутым по соглашению сторон, и Агентство полностью возвращает Туристу внесенные при заключении договора денежные средства.
- 3.5. Общая цена туристского продукта, забронированного Туристом и переданного Агентством по договору, указывается в Заявке на бронирование и в Туристской путевке.
- 3.6. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.
- 3.7. Вознаграждением Агентства по настоящему договору является выгода, полученная в форме, указанной в п.2.2.2. настоящего договора.
- 3.8. Расчеты между Агентством и Туристом производятся путем внесения Туристом денежных средств в кассу Агентства, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу Агентства или на расчетный счет Агентства.
- 3.9. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов (более чем на 0,5% от действующих на момент заключения договора) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при резком изменении курса национальных валют (более чем на 0,5% по сравнению с действующими на момент заключения договора), в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Туристом Договора - производится перерасчет стоимости туристского продукта с доплатой Туристом разницы в цене. Турист, согласившийся с изменением цены договора вправе отказаться от Договора при условии оплаты Агентству фактически понесенных им расходов по исполнению договора.
- 3.10. При полной оплате туристского продукта увеличение цены, предусмотренное в п.3.9. не происходит, т.е. цена фиксируется на момент оплаты.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ОТЧЕТ АГЕНТСТВА

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Агентством и Туристом и действует до момента исполнения поручения.
- 4.2. Агентство считается исполнившим поручение Туриста с момента получения Туристом на руки документов, необходимых для совершения путешествия.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 5.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.
- 5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:
 - ухудшение условий путешествия;
 - изменение сроков совершения путешествия;
 - непредвиденный рост транспортных тарифов;
 - невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и други обстоятельства).
- 5.3. Каждая из сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу.

Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении до начала путешествия договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

- 5.4. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Туриста от исполнения договора и (или) отказа Туриста от подтвержденного туристского продукта и (или) отмены поручения Туристом, а также в случаях, перечисленных в п. 7.1. договора, Турист обязан возместит Агентству расходы, понесенные Агентством при исполнении договора. Под расходами Агентства в данном случае понимаются фактически понесенные Агентством расходы на исполнение поручения Туриста, в том числе денежные средства, переданные Агентством Туроператору иным лицам до момента получения от Туриста письменного извещения об изменении или расторжении договора и (или) отказе Туриста от исполнения договора и (или) отказе Туриста от подтвержденного туристского продукта и (или) отмене поручения Туристом).

К расходам Агентства, подлежащим возмещению Туристом, также относятся неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Агентством туроператору или иным лицам.

- 5.5. Несвоевременная или неполная оплата Туристом денежных средств по настоящему договору, непредставление истребуемых Агентством документов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как односторонний отказ Туриста от исполнения Договора применением последствий, предусмотренных п. 5.4. договора.
- 5.6. Агентство вправе удержать причитающееся ему вознаграждение и сумму расходов, понесенных Агентством при исполнении Договора, и денежных средств, оплаченных Туристом Агентству во исполнение договора.
- 5.7. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон. Изменения и дополнения к договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АГЕНТСТВА И ТУРОПЕРАТОРА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 6.1. Ответственность перед Туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору (в том числе ответственность за неказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги) несет Туроператор, сведения о котором содержатся в Приложении № 2 к настоящему договору...
- 6.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, входящих в туристский продукт, действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Туристу услуги, Агентство рекомендует Туристу незамедлительно обратиться к Туроператору и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в настоящем договоре и приложениях к нему, а также в ваучере, программе пребывания и памятке.
- 6.3. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются Туристом Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.
- 6.4. Сведения организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение содержатся в Приложении № 2 к настоящему Договору.
- 6.5. В случае возникновения разногласий по договору между Туристом и Агентством стороны прилагают все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в мирном порядке.
- 6.6. В случае недостижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в суде по месту нахождения Агентства (договорная подсудность).
- 6.7. Туроператор и Агентство не несут ответственности перед Туристом за понесенные Туристом расходы и иные негативные последствия возникшие:
 - вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора,
 - в случае, если Турист не сможет воспользоваться туристским продуктом или отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, в случае отказа посольства зарубежных стран в выдаче въездных виз, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран;
 - вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
 - вследствие ограничения права Туриста на выезд из РФ компетентными органами;
 - вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Туриста в период поездки;
 - в случае, если в результате отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Туристу отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета на авиабилете или в проживании в забронированной гостинице.
 - в случае опоздания Туриста на регистрацию авиарейса либо к месту отправления иного транспортного средства, обеспечивающего услуги входящие в состав туристского продукта (трансфера, экскурсии, круиза).
- 6.8. За убытки, причиненные Туристу вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несет перевозчик в соответствии с российским и международным транспортным законодательством. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя Туриста - является самостоятельным договором Туриста (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком Турист вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.
- 6.9. В случае если действия Туриста нанесли ущерб Агентству и третьим лицам, с Туриста взыскиваются убытки в размерах и в порядке предусмотренных действующим законодательством.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Агентство освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Агентства. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон имеет право расторгнуть Договор с применением последствий, предусмотренных п. 5.4. договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий Договор может быть заключен путем подписания 2х экземпляров договора надлежащим образом уполномоченными лицами указанными в преамбуле Договора (каждой из сторон – по одному экземпляру), а также путем обмена сканированными копиями договора, по электронной почте, указанной в реквизитах к данному договору, а также путем обмена факсимильными копиями договора по телефонным номерам, указанным в реквизитах договора.
- Настоящий Договор также считается заключенным, если Турагент отправил подписанную уполномоченным лицом копию договора на электронный адрес Заказчика, указанный в договоре, а Заказчик прислал на данное электронное письмо ответ, который содержит текст согласия и принятия условий данного договора, выраженного в свободной форме. Также договор может быть заключен путем получения: согласия и принятия условий договора от Заказчика посредством смс-сообщений и сообщений в мессенджерах (viber, whatsapp, telegram)
- Допускается заключение договора любыми иными способами, не противоречащими законодательству РФ в части заключения электронных сделок.
- Договор, заключенный вышеописанными способами, приравнивается к документу, подписанному в простой письменной форме. Полная или частичная оплата по договору любым из предусмотренных законом способов приравнивается к заключению договора в установленном законом порядке.
- Аналогичные способы подписания могут быть использованы и для подписания любых дополнительных соглашений и приложений к договору.
- 8.2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами.
- 8.3. Агентство настоятельно рекомендует Туристу застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей ("страхование от невыезда"). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Туристом поездки по независящим от него причинам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Подписывая настоящий договор, я даю согласие на обработку персональных данных ООО "АНЭКС24" торговая марка "Анекс тур" (юридический адрес: 660049, Красноярск, ул. Карла Маркса, 95, корпус 1, пом. 63), даю разрешение ООО "АНЭКС24" обрабатывать собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать - мои персональные данные: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес (включая адрес места жительства), номера домашнего и мобильного телефонов, адрес электронной почты, серия и номер загранпаспорта, серия и номер гражданского паспорта. Согласие предоставлено на весь период обслуживания в ООО «АНЭКС24» и может быть отозвано мною в любой момент путем направления письменного уведомления по адресу ООО «АНЭКС24». Также оформляя подписку на рассылку новостей, я разрешаю ООО «АНЭКС24» в целях информирования о товарах, работах, услугах осуществлять обработку вышеперечисленных персональных данных и направлять на указанный мною почтовый адрес, адрес электронной почты и/или на номер мобильного телефона рекламу и информацию о товарах, работах, услугах ООО «АНЭКС24» и его партнеров. Согласие может быть отозвано мною в любой момент путем направления письменного уведомления по адресу ООО «АНЭКС24».

10. ОТКАЗ ОТ "СТРАХОВКИ ОТ НЕВЬЕЗДА"

- 10.1. Я, настоящим подтверждаю свой отказ и отказ сопровождающих меня лиц от "страховки от невыезда" (страхование финансовых потерь вследствие невозможности совершить зарубежную поездку), страховыми случаями которой являются:
1. Неполучение или несвоевременное получение въездной визы при своевременной подаче документов на оформление туристической поездки сроком до 40 дней.
 2. Смерть Страхователя или его близкого родственника. К близким родственникам относятся дети, супруг(а), родители Страхователя, родные сестры и братья Страхователя.
 3. Болезнь (травмы) Страхователя или близкого родственника полученной не ранее, чем за 15 дней до даты выезда, указанной в туристическую путевку и при условии необходимости лечения в стационаре.
 4. Необходимость явки в суд для участия в судебном процессе в качестве обвиняемого, потерпевшего или гражданского ответчика.
 5. Досрочное возвращение Страхователя по причине болезни, лечение которой необходимо в стационаре и/или смерти близких родственников.
 6. Задержка с возвращением Страхователя из-за границы после окончания срока поездки по причине болезни, потребовавшей госпитализации путешествующего с ним супруги(а) или по причине их смерти.

Тем самым я в полном объеме принимаю на себя все финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой турпоездки по вышеуказанным причинам.

АГЕНТСТВО:

ООО "АНЭКС24"

(торговое наименование ООО "АНЭКС24")

Почтовый адрес: 660049, Красноярский край, Красноярск г, Карла Маркса ул, дом № 95, корпус 1, помещение 63

Юр. адрес: 660049, Красноярский край, Красноярск г, Карла Маркса ул, дом № 95, корпус 1, помещение 63

в банке ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

р/с 40702810623590001925

к/с 3010181060000000774

БИК 045004774

ИНН 2466169743

КПП 246601001

тел.: +7 (391) 280-50-88

e-mail: Anextur24@mail.ru

ТУРИСТ:

С условиями договора ознакомлен и согласен.

Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию о туристском продукте, получил, о страховке от невыезда информирован.

Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий

_____ (

_____ (Сурнина Анастасия Сергеевна)

_____ (Фамилия, имя, отчество, адрес, телефон, дата, подпись)

г. Красноярск	Заявка на бронирование туристского продукта № СТ00-1265	Дата составления: 6 мая 2024 г.
Страна	ТУРЦИЯ	Сроки поездки: с 7 мая 2024 г. по 16 мая 2024 г.
Туристский продукт	2 791 у.е. 283 566,00 руб.	Цены приводятся в рублях (параллельно можно указывать в у.е.)

Курс валюты 101,60 руб./у.е.

Уважаемые господа! В целях предотвращения необоснованных убытков настоятельно рекомендуем внимательно ознакомиться со всем условиями договора, а также с приведенной ниже информацией.

- При поездке несовершеннолетних детей (до 18 лет) без сопровождения хотя бы одного из родителей требуется нотариально заверенное разрешение от одного или обоих родителей. Оригинал разрешения требуется для получения въездной визы и пересечения Российской границы.
- Остаточный срок действия заграничного паспорта каждого из туристов не должен быть от 3-х до 6 месяцев со дня окончания поездки, в зависимости от страны пребывания.
- В настоящей Заявке на бронирование, Договоре и сопроводительных к нему документах применяются следующие категории, терминология и понятия:

Hotel – гостиница, выбранная Туристом для проживания. Категория гостиницы, устанавливается местными органами сертификации. В некоторых странах категоричность отелей отсутствует и указывается Туроператором в соответствии с его субъективной оценкой. Субъективные оценки категоричности гостиниц во внимание не принимаются.

Типы размещения, выбранные Туристом для проживания: • Single (SGL) – тип размещения, при котором в номере проживает один человек; • Dbl – тип размещения, при котором в номере проживает два человека; • Extra bed (exbed) – дополнительная кровать, устанавливаемая в той же комнате дополнительно для проживания третьего (четвертого) человека; • Triple – тип размещения, при котором в номере проживает три человека; • Suite – номер с отделенной спальней; • Junior suite – номер с выделенной зоной для отдыха; • Apt – апартаменты с одной или несколькими комнатами; • Chalet – отдельный дом с двумя и более комнатами; • Bglw – бунгало; • Villa – вилла;

Тип питания, выбранный Туристом: RO – без питания, BB – только завтрак, HB – завтрак и ужин, FB – завтрак, обед, ужин (Во время обеда и ужина все напитки, заказываемые Туристом, оплачиваются им на месте дополнительно), AI – завтрак, обед, ужин (Во время обеда и ужина напитки местного производства, заказываемые Туристом, входят в стоимость, кроме свежевыжатых соков). Тип завтрака, обеда и ужина, время предоставления и определяются отелем и субъективной оценке не подлежат.

Трансфер (TRF) — услуга по перевозке туриста от места его прибытия в страну (место временного пребывания) до места его размещения и обратно или услуга по перевозке туриста между несколькими средствами размещения.

Экскурсия — посещение Туристом выбранной экскурсии. Программа экскурсии составляется принимающей стороной и содержит точки показа которые может увидеть Турист.

Экскурсия с русскоговорящим гидом - экскурсия, проводимая гидом на русском языке.

Check out — время выселения из отеля. Check in - время поселения в отель. Reception - стойка регистрации.

Mini bar — мини бар в комнате. Pool bar - бар при бассейне.

Принимающая сторона – организация или индивидуальный предприниматель, принимающие туристов, прибывших в страну (место) их временного пребывания и действующие при этом на основании договоров с Туроператором.

1. Сведения о туристах

Ф.И.О.	Статус (м, ж, реб)	Дата рождения	Паспортные данные
	Взрослый М		Паспорт серия № , действителен до 12.07.2022
	Взрослый М		Паспорт серия № , действителен до 12.07.2022
	Взрослый Ж		Паспорт серия № , действителен до 17.07.2022
ИТОГО:	Взрослых - 3 человека; Детей: 0 человека.		

2. Сведения о маршруте

Страна, город основного времени пребывания	Даты пребывания: начало/окончание
ТУРЦИЯ, АНТАЛЬЯ	7 мая 2024 г. / 16 мая 2024 г.

3. СРЕДСТВО РАЗМЕЩЕНИЯ:

Наименование, категория средства размещения	Категория номера (каюты)	Кол-во проживающих	Питание
Rixos Park Belek – The Land of Legends Free Access 5 *	Standard Room Garden View	3AD	Ultra All Inclusive

4. ЭКСКУРСИОННАЯ ПРОГРАММА:**5. ТРАНСФЕР:**

Маршрут	Тип трансфера
Трансфер групповой	Групповой

6. УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ТУРИСТА:

Ф.И.О. пассажира	Перевозчик	Уровень сервиса	Маршрут	Дата вылета
------------------	------------	-----------------	---------	-------------

	Азур	Эконом класс	ZF 871 Красноярск (KJA) 06:15 → Анталия (AYT) 09:25	07.05.2024
	Азур	Эконом класс	ZF 871 Красноярск (KJA) 06:15 → Анталия (AYT) 09:25	07.05.2024
	Азур	Эконом класс	ZF 871 Красноярск (KJA) 06:15 → Анталия (AYT) 09:25	07.05.2024
	Азур	Эконом класс	ZF 872 Анталия (AYT-2/2 09:45) → Красноярск (KJA 20:15)	16.05.2024
	Азур	Эконом класс	ZF 872 Анталия (AYT-2/2 09:45) → Красноярск (KJA 20:15)	16.05.2024
	Азур	Эконом класс	ZF 872 Анталия (AYT-2/2 09:45) → Красноярск (KJA 20:15)	16.05.2024

7. СТРАХОВАНИЕ:

Тип страховки	Наименование страховщика

8. ВИЗОВОЕ ОФОРМЛЕНИЕ

Тип Услуги

9. ДРУГИЕ УСЛУГИ:

Наименование услуги

10. ОБЩАЯ ЦЕНА ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА:

Рубли: 283 566,00 руб.

Пропи Двести восемьдесят три тысячи пятьсот шестьдесят шесть рублей 00 копеек сью:

Турист: Кукшалов Юрий Владимирович
(Фамилия)

(подпись)

(координаты для связи)

E-MAIL _____ (обязательно для заполнения)

Приложение № 2 к договору № СТ00-1265 от 6 мая 2024 г.

2. СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью "ТТ-Трэвел"
Сокращенное наименование	ТУИ FUN&SUN
Адрес (место нахождения)	Факт. адрес: 125167, г. Москва, ул. Викторенко, д. 5, стр. 1, эт. 3, Юр адрес: 125167, г. Москва, ул. Викторенко, д. 5, стр. 1, эт. 3
Почтовый адрес	125167, г. Москва, ул. Викторенко, д. 5, стр. 1, эт. 3
Реестровый номер	РТО 008029
Вид и размер финансового обеспечения	Договор страхования гражданской ответственности туроператора 10 000 000 (десять миллионов) рублей.
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	№ 433-028008/23 Срок действия финансового обеспечения: с 01/05/2023 по 30/04/2024
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	СПАО "Ингосстрах"
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	115035, г Москва, р-н Замоскворечье, ул Пятницкая, д 12 стр 2
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	115035, г Москва, р-н Замоскворечье, ул Пятницкая, д 12 стр 2

АГЕНТСТВО:

ООО "АНЭКС24"

(торговое наименование ООО "АНЭКС24")

ТУРИСТ:

Почтовый адрес: 660049, Красноярский край, Красноярск г, Карла Маркса ул, дом 95, корпус 1, помещение 63

С условиями договора ознакомлен и согласен. Документы, № являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию о туристском продукте, получил, о страховке от

Юр. адрес: 660049, Красноярский край, Красноярск г, Карла Маркса ул, дом № 95, невыезда информирован.
корпус 1, помещение 63
в банке ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"
р/с 40702810623590001925
к/с 30101810600000000774
БИК 045004774

ИНН 2466169743
КПП 246601001
тел.: +7 (391) 280-50-88
e-mail: Anextur24@mail.ru

Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий
Договор также в интересах следующих лиц:

_____ (

_____ (Сурнина Анастасия Сергеевна)

(Фамилия, имя, отчество, адрес, телефон, дата, подпись)

Лист ознакомления с информацией о потребительских свойствах тура (туристских услуг) Туроператора и сроках полной или частичной оплаты тура.

1. Турист подтверждает, что получил, в объеме необходимом для совершения путешествия, информацию о потребительских свойствах туристского продукта Туроператора, программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения (категории, мест нахождения), условиях проживания и питания, услугах по перевозке в стране временного пребывания, дополнительных услугах; о климатически политических и иных особенностях страны временного пребывания; об опасностях, с которыми турист может встретиться в случаях, если он предполагает совершить путешествие в страну, в которой можно подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, возможных рисках и их последствиях, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность; об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной; о таможенных пограничных, налоговых, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах; о том, что туристы не имеют право заниматься в стране временного пребывания оплачиваемой деятельностью, не будут нарушать паспортно-визовый режим страны временного пребывания; о почтовых адресах и номерах контактных телефонов учреждений РФ и других организаций в стране пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения чрезвычайных ситуаций; о контактных данных принимающей стороны и номерах телефонов для связи с Туроператором. Турист уведомлен, что Туроператор вправе отменить ранее подтвержденный групповой или индивидуальный тур, в том числе экскурсионный, по причин недобора необходимого количества туристов или по причине объективной невозможности исполнения. В случае применения данного положения Туроператор обязан произвести возврат полученной им цены туристского продукта.

2. Турист осведомлен, что ответственность за услуги не входящие в оплаченный тур, несет лицо оказавшее такие услуги; о правилах заселения/выселения (расчетный час), принятых в отелях (иных средствах проживания), порядке оплаты счетов за дополнительные услуги, оказанные за отдельную плату в стране временного пребывания; об обязанности соблюдать законы страны пребывания, правила проживания и поведения в отелях, правила личной безопасности, о необходимости возместить вред, причиненный третьим лицам действием туриста в период исполнения тура; о том, что турист обязан своевременно (не менее чем за три часа до вылета) прибыть в аэропорт/ на вокзал для регистрации на рейс, прохождения таможенного, паспортного контроля.

3. Турист предупрежден о том, что в случае, если у туриста есть специальные требования к качеству и /или составу тура, он обязан уведомить об этом Турагента в письменной форме и отразить их в Договоре; что опоздание пассажира на регистрацию рейса по любым причинам, относится к неисполнению тура по вине Туриста; за утрату (кражу) багажа туриста, а также вещей, документов и ценностей турист несет личную ответственность, если эта ответственность не возложена законодательством на третьих лиц; туристы самостоятельно несут ответственность за действительность заграничных паспортов/достоверность иных документов, предоставляемых в консульство (сервисную службу) для получения въездной визы; консульство (посольство) вправе отказать в выдаче/задержать выдачу визы любому человеку без объяснения причин; сервис Туроператора по содействию в оформлении визы не предусматривает обязательство выдать туристу визу в страну временного пребывания, так как обязательством Туроператора является исключительная передача необходимых документов для оформления визы в соответствующую компетентную организацию в допустимые указанными организациями сроки и оплата сервисных (визовых) сборов; сроки рассмотрения/список документов, необходимых для получения визы, указанные на сайте Туроператора, не являются гарантированными и могут быть увеличены консульством (посольством); консульство (посольство) вправе запросить дополнительные документы, список которых может отличаться от указанного на сайте Туроператора или вызвать туриста на собеседование для принятия решения об оформлении визы.

4. Турист ознакомлен: с информацией, что оплата оказанной гражданину Российской Федерации, находящемуся за пределами территории Российской Федерации, медицинской помощи (включая медицинскую эвакуацию на территории иностранного государства и из иностранного государства в Российскую Федерацию) и (или) оплата возвращения его тела (останков) в Российскую Федерацию осуществляются согласно условиям договора добровольного страхования (страхового полиса), предусматривающего оплату и (или) возмещение расходов на оплату медицинской помощи за пределами территории Российской Федерации и оплату возвращения тела (останков) в Российскую Федерацию; с условиями договора добровольного страхования (страхового полиса) в пакете услуг туристского продукта, заключенного в интересах туристов, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания; с информацией о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, ее оплату и организацию возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), в том числе о возможности страхования дополнительных рисков не включенных в страховое обслуживание в пакете тура, ознакомлен с рекомендацией застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены/изменения сроков поездки («страхование от невыезда») по независящим от туриста причинам.

5. Турист информирован, что вся необходимая информация о страховании туристов на период пребывания в туре, а также о случаях, которые не отнесены к числу страховых, содержится по тексту страхового полиса и приложенных к нему правил (условий) страхования страховой компании; условия и порядок осуществления добровольного страхования определяются правилами страхования, разрабатываемыми страховщиком или объединением страховщиков с учетом требований международных договоров Российской Федерации и законодательства Российской Федерации; претензии по страховым случаям рассматриваются страховщиком (страховой компанией); в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания - расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращения тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

6. Турист информирован об условиях договора перевозки, возврата и обмена билетов, применения тарифов перевозчиков, приведенных в Памятке по стране пребывания/по тексту авиабилета/правил авиаперевозчика. В случае отказа от услуги авиаперевозки Турист обязуется компенсировать расходы, связанные с аннуляцией таких авиабилетов. Если авиаперевозка включена в пакет тура, то стоимость данной авиаперевозки не выделяется как включена в туристский продукт. В пакет Туроператора может быть включена международная чартерная коммерческая перевозка, особенности которой являются более низкая (в сравнении с регулярными рейсами) стоимость, отсутствие стабильного расписания вылетов, возможность изменения фрахтователем типа самолета, авиакомпании (перевозчика), аэропорта вылета/прилета в пределах места назначения. Информация об актуальном времени вылета/аэропорте предоставляется Турагентом за один день до даты начала тура и может быть уточнена в зависимости от информации Туроператора/авиакомпании, информация об актуальном времени обратного вылета предоставляется Туроператором (принимающей компанией). Расписание вылетов чартерных рейсов, как правило, дублируется на официальном сайте Туроператора.

7. Турист извещен, что в исключительных случаях в программу тура могут быть внесены обоснованные изменения. В случае невозможности предоставления туристу ранее подтвержденного отеля (средства размещения) или категории номера, Туроператор обязан предоставить ему размещение в отеле, имеющем равную или более высокую категорию ценового и (или) сервисного обслуживания без взимания дополнительной оплаты.

8. Турист предупрежден, что в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания потребителей угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Турист и (или) Туроператор (Турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных потребителю услуг. Иная необходимая Туристу информация указана по тексту Памятки туриста по стране временного пребывания, опубликованная на официальном сайте Туроператора, которая может дополнять настоящее приложение.

9. Срок полной оплаты тура .

При подписании настоящего Договора Турист подтверждает:

Информацию, указанную в настоящем Приложении получил путем ознакомления с текстом настоящего приложения, содержанием сайта Туроператора и информационным материалом (Памятка туриста по стране временного пребывания, Каталог Туроператора).

Подпись

С условиями добровольного страхования в пакете услуг тура и с последствиями отказа от Тура ознакомлен.

Подпись

Памятка туриста по стране и курорту, Памятка Туриста/пассажира по услуге бронирование и оплата авиаперевозки, Памятка пассажиру о перевозке ручной клади и предполетном досмотре, Памятка Роспотребнадзора и Таможенные правила получены, с Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта (утв. Постановлением Правительства РФ от 18 июля 2007 года № 452), правилами въезда/выезда в страну пребывания, в том числе несовершеннолетних детей за пределы РФ ознакомлен.

Подпись

Перечень документов, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания; а также для получения визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; с требованиями к этим документам ознакомлен, обязуюсь предоставить документы на визу в срок.

Подпись

АГЕНТСТВО:

ООО "АНЭКС24"

(торговое наименование ООО "АНЭКС24")

ТУРИСТ:

Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий

Почтовый адрес: 660049, Красноярский край, Красноярск г, Карла Маркса ул, дом № Договор также в интересах следующих лиц:

95, корпус 1, помещение 63

Юр. адрес: 660049, Красноярский край, Красноярск г, Карла Маркса ул, дом № 95,

корпус 1, помещение 63

в банке ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

р/с 40702810623590001925

к/с 30101810600000000774

БИК 045004774

ИНН 2466169743

КПП 246601001

тел.: +7 (391) 280-50-88

e-mail: Anextur24@mail.ru

_____(

(Фамилия, имя, отчество, адрес, телефон, дата, подпись)

_____(Сурнина Анастасия Сергеевна)